

POLITICA DE PRIVACIDAD EN EL AMBITO DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES

Introducción

El presente documento (en adelante, “**Política de Privacidad**”) busca informar a los usuarios, postulantes a la bolsa de trabajo, proveedores, clientes, inversionistas, etc., de **CONECTA CMS S.A.** (en adelante, “**CONECTA CMS**”), ubicada en Avenida Dionisio Derteano N° 184 Piso 14 – Distrito de San Isidro, con RUC N° 20516865190, **sobre la utilización y tratamiento de la información personal** (“Datos Personales”), en el marco de la normativa vigente en materia de Datos Personales, que se recopilen o generen a través de las visitas y/o registro en la página web de **CONECTA CMS**, con motivo de la postulación a la bolsa de trabajo, la solicitud de información, y/o contratación de los servicios ofrecidos por **CONECTA CMS** a Usuarios y Clientes.

En ese sentido destacamos, que la página web de **CONECTA CMS** es: www.conecta.com.pe

Compromiso de cumplimiento de Principios Rectores

CONECTA CMS y sus colaboradores se comprometen a tratar los Datos Personales de sus distintos Bancos de Datos Personales, respetando los principios rectores establecidos en la Ley de Protección de Datos Personales, y su Reglamento.

Dichos principios son: **Consentimiento, Finalidad, Calidad, Proporcionalidad, Legalidad y Seguridad.**

1. Recopilación de Datos Personales:

Los datos serán recopilados únicamente si el titular del mismo está dispuesto a suministrarlos, mediante manifestación de voluntad plasmada en cualquier medio de recopilación utilizado por **CONECTA CMS**.

Dicho consentimiento debe venir acompañado de una explicación clara sobre la finalidad y esta debe ser determinada, explícita y lícita.

2. Finalidades del tratamiento de los Datos Personales:

En ningún caso el uso del dato personal se extenderá a otra finalidad que no haya sido la establecida en la entrega del consentimiento. Sólo se solicitará la información que se

utilizará para cumplir con el proceso de **CONECTA CMS**. La información solicitada debe ser adecuada, relevante y sin excesos.

La finalidad de la utilización y tratamiento de la información personal comprenderá: (i) el mantenimiento de la relación contractual o comercial contraída con nuestra Empresa, así como la gestión comercial, de cobranza y operativa que involucren las mismas; (ii) la creación de perfiles y ofertas comerciales personalizadas de servicios ofrecidos por las empresas vinculadas a **CONECTA CMS**; (iii) la conservación de los Datos Personales una vez finalizada la relación contractual o comercial, para el cumplimiento de obligaciones legales exigidas por la autoridad competente; (iv) proveer información sobre otros servicios ofrecidos por **CONECTA CMS** y que son similares a los que ya se han contratado, así como el envío de información, ofertas, promociones, obsequios, y publicidad de otras empresas vinculadas a **CONECTA CMS**, realización de estudios de mercado, elaboración de perfil de clientes y evaluaciones financieras; (v) en caso de aceptación, el Cliente y/o Usuario, en su calidad de titular de los Datos Personales, autoriza a **CONECTA CMS** la cesión, transferencia y/o comunicación de sus Datos Personales, a otras empresas, sean estas vinculadas o con motivo de un Contrato de Cesión de Derechos.

3. Fuentes de recopilación de Datos Personales:

CONECTA CMS rechaza la recopilación de los Datos Personales por medios fraudulentos, desleales o ilícitos.

4. Medidas de seguridad:

CONECTA CMS ha adoptado las Medidas de Seguridad Organizativas, Jurídicas y Técnicas apropiadas según la categoría de Banco de Datos descritos en la Directiva de Seguridad de la Información, con el objetivo de evitar la pérdida, alteración, tratamiento o accesos no autorizados que puedan afectar la integridad y confidencialidad de la información proporcionada.

En caso de presentarse una incidencia con los Datos Personales, **CONECTA CMS** informará de la misma y de inmediato tomará las medidas correctivas necesarias para evitar afectar la integridad de los Datos Personales y del titular del mismo. Como medida preventiva, **CONECTA CMS** mantendrá actualizados tanto los procedimientos como los controles de seguridad y revisará periódicamente la efectividad de los mismos.

Sin perjuicio de lo anterior, es importante mencionar, que nuestra Empresa es responsable, exclusivamente, de la información proporcionada y/o recopilada por ella misma. **CONECTA CMS** pudiera contener, en su página web, enlaces a otros sitios que

podieran ser de su interés. Sin embargo, una vez que usted de clic en estos enlaces y abandone nuestra página, ya no tenemos control sobre al sitio al que es redirigido y por lo tanto no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en esos otros sitios terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con estas.

5. Transferencia de Datos Personales:

CONECTA CMS, como parte del tratamiento de los Datos Personales para la preparación, celebración y ejecución de la relación contractual y/o comercial, puede realizar la transferencia nacional o internacional de los Datos Personales obtenidos a personas naturales y/o jurídicas distintas al Encargado del tratamiento de Datos Personales (ej. terceros subcontratados, bases de datos o servidores, ubicados en el Perú o en el extranjero).

En los casos de transferencias de Datos Personales al extranjero, **CONECTA CMS** expresa que comunicará oportunamente sobre dichas transferencias a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales (ANPDP) a fin de que sean inscritas en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales, de acuerdo con la Normativa de Protección de Datos Personales.

6. Ejercicio de derechos

Como titular de sus Datos Personales, el Cliente tiene derecho a acceder a sus Datos Personales ubicados en el Banco de Datos de Datos Personales de propiedad de **CONECTA CMS**. Asimismo, el Cliente tiene derecho a conocer las características del tratamiento de sus datos, rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, solicitar que sean suprimidos o cancelados cuando los Datos Personales recopilados hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para las finalidades informadas previamente u oponerse a su tratamiento para fines específicos.

Para ejercer estos derechos y otros que la Normativa de Protección de Datos Personales reconoce al interesado, éste podrá optar por las siguientes alternativas:

- a. Solicitarlo mediante el envío de una solicitud escrita a la dirección de las oficinas de **CONECTA CMS** ubicadas en: Av. Dionisio Derteano N° 184, Piso 14, Oficina 1402, Urb. Santa Ana, distrito de San Isidro.

- b. Mediante la remisión de la solicitud al correo electrónico atencionalcliente@conecta.com.pe
- c. A través de nuestro formato digital puesto a su disposición en la página web.

Dicha solicitud debe contener lo requerido por el Reglamento de la Ley N° 29733: nombres y apellidos, dirección de correo electrónico para recibir la respuesta, petición concreta y documentos que la sustenten, copia de documento nacional de identidad u otro que acredite poderes de representación, en caso sea representante del titular de los Datos Personales, fecha y firma del solicitante, según corresponda.

El ejercicio de estos derechos es gratuito, debiendo **CONECTA CMS** responder a su solicitud en el plazo legal establecido con el sustento de su decisión.

De considerar que no ha sido atendido adecuadamente o porque le ha sido denegada su solicitud, el interesado puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

7. Tiempo de conservación de los Datos Personales

Los Datos Personales proporcionados se conservarán mientras dure la relación contractual o comercial o hasta la solicitud de cancelación por parte del Cliente; en cualquier caso, luego de terminada la relación contractual o comercial mencionada, **CONECTA CMS** eliminará los Datos Personales en un plazo no mayor de dos (2) años, salvo que pueda exigirse algún tipo de responsabilidad derivada de la relación contractual u otro o por obligaciones legales de conservación de documentos e información, así como por razones históricas, estadísticas o científicas cuando se utilice un procedimiento de disociación o anonimización.

8. Acceso a la documentación

CONECTA CMS se compromete a restringir el acceso a la documentación al personal autorizado. Asimismo, se han establecido mecanismos que permiten identificar los accesos realizados en el caso de documentos que puedan ser utilizados por múltiples usuarios.

9. Compromiso de cumplimiento de Medidas de Mejora Continua

Con el objetivo de garantizar la integridad de los Datos Personales y a los titulares del mismo, **CONECTA CMS** se reserva el derecho de actualizar la presente Política de Privacidad en el Ámbito de Protección de Datos Personales cuando considere necesario,

para actualizarla según los cambios normativos que se implementen, o mejorar el servicio brindado. Con esto se garantizará que el cuidado de los Datos Personales sea un proceso que se revise periódicamente y se mantenga un alto nivel de eficiencia operativa que es lo que el cuidado de la información personal requiere.

San Isidro, 1 de febrero del 2021.

Carlos Farro
Gerente General
Conecta CMS S.A.